

R.47. REGISTRO DE QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS.

Fecha de emisión:	
Emisor. Nombre y apellidos	

Indique con una X la finalidad de este registro:

Queja	
Reclamación	
Propuesta de mejora (sugerencia)	

Especifique al colectivo al que va dirigida:

COLECTIVO AL QUE VA DIRIGIDA			
<input type="checkbox"/> Junta Directiva	<input type="checkbox"/> Gerencia	<input type="checkbox"/> Trabaj. social	<input type="checkbox"/> Mantenimiento / limpieza
<input type="checkbox"/> Dirección técnica CAIT	<input type="checkbox"/> Administración	<input type="checkbox"/> Equipo técnico.	<input type="checkbox"/> Centro (de manera generalizada)

Exponga su reclamación, queja o propuesta de mejora:

INFORMACION SOBRE PRIVACIDAD

Para atender y gestionar sus quejas, reclamaciones o sugerencias es necesario recoger y tratar sus datos personales, siendo responsable del tratamiento CAIT ASPACE JAEN, Paraje Las Lagunillas s/n 23009 Jaén. En cualquier momento, puede ejercer sus derechos dirigiéndose por escrito a la dirección de este responsable, siendo necesaria su identificación. A continuación, le informamos del resto de aspectos concernientes al tratamiento de sus datos personales dando cumplimiento al derecho de información:

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	GESTION Y ATENCION DE QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS	PLAZOS DE CONSERVACION	DURANTE LA ATENCION Y RESOLUCION DE LA QUEJA FORMULADA, AL MARGEN DE PLAZOS SUPERIORES DE PRESCRIPCION DE RESPONSABILIDADES
LEGITIMACION DEL TRATAMIENTO	ATENCION DE RECLAMACIONES SOBRE EL SERVICIO PRESTADO COMO PARTE DE LA EJECUCION DE SERVICIOS DEL CAIT		
OBLIGACION DE PROPORCIONAR DATOS	DATOS IDENTIFICATIVOS	DERECHOS	ACCESO, RECTIFICACION, SUPRESION, OPOSICION AL TRATAMIENTO, LIMITACION DEL TRATAMIENTO.
DESTINATARIOS Y TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS	NO EXISTEN DESTINATARIOS NI SE REALIZA TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS	AUTORIDAD DE CONTROL	AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCION DE DATOS, PARA LA PRESENTACION DE RECLAMACIONES

RESOLUCIÓN/ CONTESTACIÓN A LO EXPUESTO CON ANTERIORIDAD

Fecha de emisión:		
Emisor.	Nombre y apellidos	
	Cargo en el centro.	

Exposición de la resolución y/o actuación con respecto a la reclamación, queja y/o sugerencia.

Firma centro.

Firma persona usuaria.